



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A **TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA** név alatt működő Tardo Esztétika Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-449077; székhely: 1154 Budapest, Kis Rákos utca 3. Fsz. 3. ajtó; adószám: 32911813-2-42), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél / Páciens (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél / Páciens – között létrejött szolgáltatási szerződés kifejezetten nem rendelkezik, és amely ilyen módon a Felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Ügyfél / Páciens az betegregisztráció / betegtájékoztató / beleegyező nyilatkozat aláírásával, ennek hiányában az időpontfoglalás érvényesítéséhez szükséges előleg összegének megfizetésével egyidejűleg elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, és a benne foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel / Pácienssel a Szolgáltató egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására, amely módosítást a www.tarnocziesztetika.com honlapon teszi közzé, és amely módosítás a közzététellel hatályossá válik.

A Szolgáltatót szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél / Páciens jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF érvényes a Szolgáltató műtéti és nem műtéti szolgáltatásainak igénybevétele esetén. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére az a személy jogosult, aki a Szolgáltató által meghatározott és közzétett telefonos / elektronikus levelezési elérhetőségek valamelyikének igénybevételével időpontot foglal, az időpont foglalását a Szolgáltató annak érvényesítésével együtt visszaigazolta azzal, hogy az Ügyfél / Páciens által választott szolgáltatás Szolgáltató által meghatározott ellenértékének összegéhez igazodó előleget az Ügyfél / Páciens a Szolgáltató előlegfizetési kötelezettséget tartalmazó díjbekérőjében

megadottak szerint előre megfizette és az előlegfizetés teljesítésével egyidejűleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadta.

Az ÁSZF a Szolgáltatónál igénybe vehető szolgáltatások vonatkozásában, az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

Jelen ÁSZF az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ektv.) 5. §. (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek azzal, hogy az Ektv. 5. § (4) bekezdése értelmében az Ektv. 5. § (2) bekezdésében foglalt előzetes tájékoztatási kötelezettség a Szolgáltatót nem terheli tekintettel arra, hogy a szerződéskötésre kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű telefonos kapcsolattartás útján egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozat megtételével kerül sor. Jelen ÁSZF a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak.

Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatás igénybevételére is kiterjed, melyet az Ügyfél / Páciens a Szolgáltatótól történő megrendeléssel (időpontfoglalással) kezdeményez.

Az Ügyfél / Páciens, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amit telefonon vagy elektronikus levelezés (e-mail) útján a Szolgáltatónak címzett nyilatkozat útján tehet meg.

Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél / Páciens között.

Amennyiben a Szolgáltató az előleg megfizetését, vagy az időpontfoglalás érvényesítéssel együtt történő visszaigazolását megelőzően vagy azzal egyidőben szabályszerűen hozzáférhetővé teszi, vagy elküldi az Ügyfél / Páciens részére a jelen ÁSZF elnevezésű dokumentumot, de az Ügyfél / Páciens az ÁSZF elfogadásával kapcsolatban nem küld visszajelzést a Szolgáltató részére, azonban az előleget megfizeti, a szolgáltatást igénybe veszi, illetve a szolgáltatási díj teljes összegét megfizeti a Szolgáltató részére, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél / Páciens az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél / Páciens között.

Az Ügyfél / Páciens az időpontfoglaláskor nyilatkozik arról, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az abban foglaltakat elolvasta és megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadja. Az Ügyfél / Páciens az előleg megfizetésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén az időpontfoglalás időpontjában, érvényben és hatályban lévő ÁSZF kerülnek alkalmazásra.

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Szolgáltató: Tardo Esztétika Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-449077; székhely: 1154 Budapest, Kis Rákos utca 3. Fsz. 3. ajtó; adószám: 32911813-2-42)

2. Szolgáltatás: Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSZF-ben meghatározott egészségügyi és egyéb kiegészítő, esztétikai szolgáltatások tekintettel a Szolgáltatónál elérhető, honlapon feltüntetett szolgáltatások körére. A szolgáltatások körébe a Szolgáltató honlapján mindenkor feltüntetett szolgáltatások köre tartozik.

3. Ügyfél / Páciens: a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő természetes személy.

4. Érdeklődő: A TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA egészségügyi szolgáltatása vonatkozásában információt kérő, illetve gyűjtő természetes személy, aki a későbbiekben Ügyfélnek / Páciensnek minősülhet.

5. Felhasználó: A honlapot használó természetes személy.

6. Bejelentkezés: Az adatok – személyesen, telefonon, elektronikus levelezés (e-mail) vagy közösségi média platformok (instagram, facebook, tiktok) útján történő – megadásából és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során az Ügyfél / Páciens és Szolgáltató között megállapodás jön létre annak vonatkozásában, hogy az Ügyfél / Páciens a Szolgáltatónál igénybe vehető szolgáltatások közül melyiket és mikor veszi igénybe.

7. Egyedi szerződési feltételek: Azok az Ügyfél / Páciens által megadott adatok és megtett nyilatkozatok, továbbá a Felek által meghatározott egyéb külön rendelkezések, amelyek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együtt a Felek között létrejött szerződést alkotják.

8. Egészségügyi/esztétikai szolgáltatási díj: Az Ügyfél / Páciens által igénybe vett szolgáltatás Szolgáltató által meghatározott és a honlapon feltüntetett díja, az esetlegesen fizetendő konzultációs és kezelési díj együttes összege.

9. Egészségügyi és esztétikai szerződés: A Felek által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek együttes alkalmazása útján létrehozott, a Felekhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik az egészségügyi és esztétikai szolgáltatás nyújtására, illetve az egészségügyi díj, valamint annak egyes elemei megfizetésére és jogosultság a teljesítés követelésére.

10. Egészségügyi és esztétikai szolgáltatás: A Szolgáltató által az Ügyfél / Páciens részére nyújtott szolgáltatások együttes megnevezése.

11. Kezelési díj: A Szolgáltató által nyújtott kezelési szolgáltatás az Ügyfél / Páciens által fizetendő ellenértéke.

12. Kezelési szolgáltatás: Az az egészségügyi és/vagy esztétikai szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató a konzultációs szolgáltatást követően nyújt az Ügyfél / Páciens részére, és amely során az Ügyfél / Páciens a Szolgáltatónál aktuálisan elérhető egy, vagy több kezelésén vesz részt.

13. Készenléti díj: az a díj, amelyet a Szolgáltató jogosult az Ügyfél/Páciens részére felszámítani abban az esetben, ha az Ügyfél/Páciens az általa lefoglalt időpontban neki felróható okból nem jelenik meg, és az időpontot a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondja le vagy nem módosítja. A készenléti díj összege megegyezik az adott időpont foglalásának érvényesítéséhez az Ügyfél/Páciens által megfizetett előleg összegével azzal, hogy a megfizetett előleg az imént részletezett esetben készenléti díjként kerül elszámolásra.

14. Konzultációs díj: A Szolgáltató által nyújtott konzultációs szolgáltatás az Ügyfél / Páciens által fizetendő ellenértéke, amennyiben nem ingyenes a konzultáció. Amennyiben a konzultáció során a páciens kezelési időpontot foglal, a konzultáció díja a kezelés végösszegéből levonásra fog kerülni. Amennyiben a konzultációt követően nem foglal időpontot, a konzultáció önálló szolgáltatásnak minősül.

15. Konzultációs és kontroll szolgáltatás: A konzultációs szolgáltatás egy szakmai egyeztetés a szolgáltatás nyújtása előtt, melynek keretein belül az Ügyfél / Páciens tájékoztatást kap a javasolt kezelésekről / szolgáltatásokról, azok várható eredményéről és kockázatairól, valamint felteheti felmerülő kérdéseit. A kontroll szolgáltatás az Ügyfél / Páciens által igénybe vett szolgáltatás elvégzését követő időszakban igénybe vehető

szolgáltatás, amely során a Szolgáltató figyelemmel kíséri a szolgáltatás eredményeit, hatásait.

16. Közreműködő: Olyan, a Szolgáltatóval munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve – a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában – a TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA meghatalmazásával rendelkező személy, aki a TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA nevében és képviselőként (meghatalmazása alapján teljes, vagy korlátozott jogkörrel) az egészségügyi szolgáltatások teljes-, vagy egyes részfolyamatai során a TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

17. Távollevők között kötött szerződés: Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás igénybevétele érdekében telefonon / elektronikus levelezés (e-mail) útján a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

18. Honlap: A *tarnocziesztetika.com* domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen ÁSZF alkalmazásában honlap alatt értjük a www.tarnocziesztetika.com weboldalt, illetve a Szolgáltató által az egészségügyi és esztétikai szolgáltatás nyújtásához használt bármely más weboldalt, ideértve a közösségi oldalakat is.

19. Szolgáltatás helye: a Szolgáltató 1154 Budapest, Kis Rákos utca 3. Fsz. 3. ajtó alatt található TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA néven működő helyisége.

II. A SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Szerződés, valamint annak mellékletei, és a jelen ÁSZF szerinti feltételek szerint vállalja egészségügyi és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az Ügyfél / Páciens részére.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi-, és egyéb feltételekkel, valamint a tevékenységére vonatkozó általános szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel, továbbá a tevékenységére vonatkozó képzettségi követelményekkel maradéktalanul rendelkezik.

Szolgáltató valamennyi szolgáltatását a mindenkor hatályos jogszabályoknak, szakmai protokolloknak és az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően nyújtja.

Szolgáltató a tevékenysége során mindig az Ügyfél / Páciens érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható, legnagyobb körültekintéssel és gondossággal jár el.

Szolgáltató rendes nyitvatartási idejében a honlapján (www.tarnocziesztetika.com) aktuálisan elérhető szolgáltatásokat nyújtja. Szolgáltató e körben a változtatás jogát fenntartja arra vonatkozóan, hogy az aktuálisan elérhető szolgáltatások körét módosítsa.

Szolgáltató a szolgáltatásokat alkalmazottai, megbízott közreműködői, esztétikai és kozmetikai szakemberei, valamint egyéb egészségügyi szakszemélyzet bevonásával végzi.

II. 1. Egészségügyi és esztétikai szolgáltatás

II. 1. a) Az egészségügyi és esztétikai szerződés tárgya: Az egészségügyi és esztétikai szerződés (ügyfél/betegregisztráció és beleegyező nyilatkozat aláírása) megkötése útján a Szolgáltató és az Ügyfél / Páciens között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében a

Szolgáltató – az Ügyfél / Páciens és a Szolgáltató megállapodásának függvényében – ellenérték fejében, vagy ingyenesen egészségügyi és/vagy esztétikai szolgáltatást nyújt az Ügyfél / Páciens részére.

A Szolgáltató az egészségügyi és esztétikai szerződés keretében az ÁSZF-ben és az esetleges egyedi szerződési feltételekben megjelölt egészségügyi és esztétikai szolgáltatás ÁSZF-ben és az egyedi szerződési feltételek között megjelölt módon, minőségben és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben az Ügyfél / Páciens az egészségügyi szolgáltatást a Szolgáltató részéről többszörszolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt a Szolgáltató – az egészségügyi szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett –, az Ügyfél / Páciens és a Szolgáltató megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

Az Ügyfél / Páciens kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának birtokában és annak gyakorlása mellett veszi igénybe, egyéni elhatározásával saját maga részére, vagy törvényes képviselője hozzájárulásával.

II. 1. b) A szerződéskötés és a teljesítés folyamata: Az egészségügyi és esztétikai szerződés megkötése, a szolgáltatás igénybevétele telefonon, elektronikus levelezés (e-mail) vagy közösségi média platformok (instagram, facebook, tiktok) útján történő előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges.

Bejelentkezés: az Ügyfél / Páciens személyesen, vagy telefonon jelentkezhet be a Szolgáltató egészségügyi és/vagy esztétikai szolgáltatásainak igénybevételére.

Ajánlattétel: Az egészségügyi és/vagy esztétikai szolgáltatások nyújtása vonatkozásában a Szolgáltató személyesen tesz ajánlatot az Ügyfél / Páciensnek akkor, amikor az Ügyfél / Páciens bejelentkezés során egyeztetett időpontban és helyen megjelenik az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatások igénybevétele céljából.

Nem minősül ajánlattételnek az az eset, amikor az Érdeklődő személyesen, telefonon, a Szolgáltató közösségi oldalainak valamelyikén keresztül, vagy e-mailben érdeklődik a Szolgáltató egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatásairól és annak díjairól, és a Szolgáltató az Érdeklődőnek választ ad. A Szolgáltató által ilyenkor megadott adatok és információk csak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatásai tekintetében való ajánlattételre minden esetben csak az Ügyfél / Páciens bejelentkezése alapján történő megjelenésekor kerül sor.

II. 1. c) A szolgáltatás nyújtása: Szolgáltató az egészségügyi és esztétikai szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy egészségügyi és/vagy esztétikai szolgáltatása keretében az Ügyfél / Páciens részére az egyedi szerződési feltételekben meghatározott egészségügyi és/vagy esztétikai szolgáltatásokat (pl.: konzultációs szolgáltatás, meghatározott kezelési szolgáltatások stb.) nyújtja.

II. 1. d) A szerződésszerű teljesítés: A Szolgáltató az egészségügyi és esztétikai szerződést akkor teljesíti szerződésszerűen, ha a Szolgáltató és az Ügyfél/Páciens között a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben van a Felek között ilyen irányú megállapodás – az egyedi szerződési feltételek együttes alkalmazásával létrejött egészségügyi és esztétikai szerződésben meghatározott szolgáltatást az abban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelelően nyújtja az Ügyfél/Páciens részére.

Amennyiben az adott egészségügyi és esztétikai szolgáltatás teljesítése az egyedi szerződési feltételek alapján több részletben történik, abban az esetben a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez valamennyi részteljesítés szerződésszerű teljesítése szükséges, kivéve, ha a szerződés annak teljesítésének folyamata során megszűnik. Utóbbi esetben a Szolgáltató által a szerződés megszűnéséig nyújtott szolgáltatásnak / szolgáltatás egy részének az iménti követelményeknek kell megfelelnie.

Az Ügyfél / Páciens az egészségügyi és esztétikai szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha az együttműködési kötelezettségének eleget tesz, és az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatásért fizetendő ellenértéket jelen ÁSZF „**A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK**” fejezetében, valamint az egyedi szerződési feltételekben meghatározott mértékben, határidőben és módon megfizeti a TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKA részére.

II. 1. e) Az egészségügyi és esztétikai szerződés megszűnik:

- az egészségügyi és esztétikai szerződés szerződésszerű, teljes körű teljesítésével;
- felmondással;
- az egészségügyi és esztétikai szerződés lehetetlenné válásával, ideértve azt az esetet is, amikor az Ügyfél / Páciens egészségügyi és esztétikai állapota nem teszi lehetővé a már aláírt szerződés szerinti és / vagy megkezdett egészségügyi és esztétikai szolgáltatás igénybevételét / további igénybevételét;
- az egészségügyi és esztétikai szerződés Felek általi közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- bármelyik fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

II. 1. f) Az egészségügyi és esztétikai szerződés felmondásának szabályai:

Amennyiben az egészségügyi és esztétikai szerződés aláírását követően ugyanazon időpontfoglaláshoz és bejelentkezéshez köthető ugyanazon alkalommal az Ügyfél / Páciens valamennyi egészségügyi és esztétikai szerződésben szereplő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatást igénybe veszi, abban az esetben az egészségügyi és esztétikai szerződés felmondására nincs lehetőség.

Amennyiben az egészségügyi és esztétikai szerződésben rögzített egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatások az Ügyfél / Páciens általi igénybevételére több alkalommal kerül sor, abban az esetben az egészségügyi és esztétikai szerződést a következő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás teljesítési időpontját legalább 48 órát megelőzően bármelyik fél indoklás és egyéb kötelezettség keletkezése nélkül, írásban felmondhatja.

Ilyen esetben az Ügyfél / Páciens a már igénybe vett egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatások tekintetében külön megállapított díjat – ennek hiányában a díjnak az igénybe vett egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatással arányos részét – köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben az egészségügyi és esztétikai szerződés felmondásának az **Ügyfél / Páciens általi** közlése nem előzi meg legalább 48 órával a következő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás teljesítésének napját, abban az esetben az Ügyfél / Páciens a már teljesített és a soron következő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatások tekintetében külön megállapított díjat – ennek hiányában a díjnak az igénybe vett és a soron következő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatásokkal arányos részét – köteles megfizetni Szolgáltató részére.

Felmondás esetén a fizetési határidő – illetve amennyiben az Ügyfél / Páciens a teljes egészségügyi/esztétikai díjat előre kifizette, abban az esetben a visszafizetési határidő – a felmondás **közlésétől számított 2. nap**.

Amennyiben az egészségügyi és esztétikai szerződés felmondásának **Szolgáltató általi** közlése nem előzi meg legalább 48 órával a következő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás teljesítésének napját, abban az esetben Szolgáltató a következő egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatást még köteles változatlan feltételek mellett nyújtani az Ügyfél /

Páciens részére azzal, hogy a felmondásból eredő elszámolás során az Ügyfél / Páciens ezen egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás külön megállapított díjának megfizetésére is köteles, vagy – külön megállapítás hiányában – a teljes egészségügyi/esztétikai díj arányos részének megállapítása során ezen egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatást is figyelembe kell venni.

Nem minősül felmondásnak a Felek részéről az az eset, amikor valamelyik Fél az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás nyújtására korábban megbeszélte időpontot úgy mondja le, hogy azzal egyidejűleg az adott egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás nyújtására más időpont egyeztetését kezdeményezi a másik Félnél. Amennyiben az Ügyfél / Páciens 48 órán belül szeretné az időpontját módosítani (nem lemondani, csak áttenni), azt kizárólag új foglaló megfizetése mellett teheti meg, tehát az eredeti foglalót elveszíti.

III. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE - AZ ÜGYFÉL/PÁCIENS VIZSGÁLATA

Szolgáltató az Ügyfelet / Páciens kizárólag előre egyeztetett időpontban fogadja, az előzetes időpontfoglalásnak és bejelentkezésnek az Ügyfél / Páciens az alábbi módokon tehet eleget:

- személyesen a Szolgáltató 1154, Budapest Kis Rákos utca 3. szám alatt található TARNÓCZI ESZTÉTIKAI KLINIKÁJÁN;
- telefonos Ügyfél / Páciensszolgálaton a Szolgáltató +36706694773 számán keresztül;
- elektronikus levél (e-mail) útján a Szolgáltató info@tarnocziesztetika.com e-mail címére címezve
- közösségi média felületeken üzenetben (Facebook, instagram, tiktok)

III. 1. Az időpont foglalás útján létrejött szerződés, és a szerződés megkötésének és létrejöttének szabályai:

Az Ügyfél / Páciens, valamint a Szolgáltató közötti jogviszony a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával jön létre, mely meghatározza mindkét fél jogait és kötelezettségeit.

A szerződés a távollévők között kötött szerződés szabályi szerint jön létre, azzal, hogy az Ügyfél / Páciens a szolgáltatásra személyesen / telefonon / e-mail útján időpontot foglal, és azt a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott előleg összegének Ügyfél / Páciens részéről történő teljesítése után – visszaigazolja (kifejezetten elfogadja a páciens ajánlatát) az Ügyfél / Páciens által megadott elektronikus levelezési címére, telefonszámára küldött üzenetben, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett. A Szolgáltatónak jogában áll a foglalási igazolás Ügyfél / Páciens részére történő visszaküldését követően is a szerződéstől elállni, annak teljesítésére tőle már el nem várható okok miatt (pl.: az adott szolgáltatást már nem nyújtja, vis maior, betegség, stb.) nem kerülhet sor. Elállás esetén a Szolgáltató köteles elszámolni a pácienssel, amennyiben pénzmozgás történt azzal, hogy az Ügyfél / Páciens által megfizetett előleg összegét az elállás közlésétől számított 2 napon belül köteles maradéktalanul visszafizetni. A visszafizetés teljesítésének módjára az Ügyfél / Páciens által alkalmazott fizetési mód irányadó.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások a www.tarnocziesztetika.com weboldalon, a Szolgáltató által működtetett közösségi oldalakon, vagy elektronikus levélben kerülnek bemutatásra. Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél / Páciens a Szolgáltató telefonszámán, elektronikus levelezési címén jelentkezhet a szolgáltatásra, személyes adatai, továbbá a számlázási adatok megjelölésével. A számlázási adatok megadása nélkül időpont foglalás nem lehetséges. A számlázási adatok a meg nem jelenés esetére kiszámlázandó készenléti díj érvényesítéséhez szükségesek.

A honlapon, közösségi oldalakon, vagy az elektronikus levélben közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

Az Ügyfél / Páciens a foglalás elküldésével, közlésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

Az időpontfoglalás Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet / Páciens, hogy az időpontfoglalás érvényesítéséhez és véglegesítéséhez az Ügyfél / Páciens által választott egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás Szolgáltató által meghatározott ellenértéke meghatározott részének előleg formájában történő előzetes megfizetése szükséges azzal, hogy a Szolgáltató egyúttal az adott foglalással érintett szolgáltatásra irányadó előleg összegét és annak teljesítési módjára vonatkozó adatokat is megjelöli és az Ügyfél / Páciens tudomására hozza. Az Ügyfél / Páciens a megadott előleg összegének teljesítésével tudja véglegesíteni a foglalását, amely előlegfizetési kötelezettség teljesítésével – a jelen ÁSZF-re vonatkozó előzetesen tett külön elfogadó nyilatkozat hiányában – az Ügyfél / Páciens a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyidejűleg elfogadja és a benne foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató a megadott előleg összegének hozzá történő beérkezését követően az Ügyfél / Páciens által az időpontfoglaláskor igénybe vett foglalási módra tekintettel telefonon vagy e-mail útján visszaigazolja a foglalást. A visszaigazolás megküldésével létrejön a szerződés az Ügyfél / Páciens és a Szolgáltató között, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja, hogy elfogadja a páciens jelentkezését.

[Ha az időpontfoglalás érvényesítését és véglegesítését visszaigazoló e-mail vagy üzenet az Ügyfélhez / Pácienshez hét (7) munkanapon belül nem érkezik meg, akkor az Ügyfél / Páciens mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a foglalással érintett szolgáltatást igénybe venni. Amennyiben ennek következtében az Ügyfél / Páciens a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, úgy a Szolgáltató köteles elszámolni az Ügyféllel / Pácienssel az általa megfizetett előleg tekintetében.]

Az Ügyfél / Páciens elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, és arra a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadóak. A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató **elektronikus formában** tárolja az időpontfoglalást, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra, így a későbbiekben nem kereshető vissza.

Az Ügyfél / Páciens az időpontfoglalás során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél / Páciens más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Az Ügyfél / Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania az alábbi adatokat:

- családi és utónév,
- születési hely és idő,
- lakcím

- anyja neve,
- TAJ száma, (amennyiben Ügyfél / Páciens rendelkezik TAJ kártyával)
- telefonszám,
- e-mail cím.
- számlázási adatok (név, cím – amennyiben eltér az előbbiektől)

A Szolgáltatót, az Ügyfél / Páciens által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, semminemű felelősség nem terheli.

Az időpontfoglalás a Szolgáltató szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé. A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja az Ügyfeleket / Pácienseket, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási, és az egészségügyi és esztétikai (szolgáltatási) szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése céljából rögzíti, az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

Jelen ÁSZF megismerésével az Ügyfél / Páciens kijelenti, hogy a Szolgáltató munkatársaitól a szolgáltatás igénybevétele előtt teljes körű tájékoztatást kapott a szolgáltatás természetéről, a felek jogairól és kötelezettségeiről, jelen ÁSZF rendelkezéseiről, valamint a fizetendő díjakról.

Az Ügyfél / Páciens bármely szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi és / vagy esztétikai kezeléssel. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő tartalmát elegendőnek tartja az adott szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

III. 2. Műteti egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén alkalmazandó különös szabályok:

A Szolgáltató és az Ügyfél / Páciens között műteti egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén a szerződés az előzetes vizsgálat részét képező ambulánslap kitöltésének megkezdésével jön létre. Az ambulánslapot az Ügyfél / Páciens köteles aláírni, annak egy példánya az Ügyfelet / Páciensét illeti meg, melyet a Szolgáltató a konzultációt, vizsgálatot vagy kezelést követően ad át az Ügyfél / Páciens részére.

Ügyfél / Páciens köteles az ambulánslap kitöltése során az egészségügyi szakszemélyzet tagját tájékoztatni minden olyan tényről, információról, adatról és körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, állandóan vagy alkalmanként szedett gyógyszeréről és egyéb gyógyhatású készítményeiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, valamint egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenységről.

Amennyiben az Ügyfél / Páciens az őt terhelő szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót vagy az egészségügyi szakszemélyzet tagját sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Az ambulánslap aláírásával az Ügyfél / Páciens hozzájárul a kórelőzmények rögzítéséhez, illetve a rögzített adatok egészségügyi ellátás céljából történő kezeléséhez.

IV. AZ ÜGYFÉL / PÁCIENS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

IV. 1. Általános jogok és kötelezettségek:

A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél / Páciens köteles a Szolgáltatóval együttműködni oly módon, hogy valamennyi, a Szolgáltató szerződés szerű teljesítéséhez szükséges adatot és információt – a teljesítést megelőző ésszerű határidőn belül – Szolgáltató rendelkezésére bocsájt, illetve megteszi azokat az intézkedéseket, amelyek a Szolgáltató szerződés szerű teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

Az Ügyfél / Páciens kijelenti, hogy az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatással összefüggő adatok és információk Szolgáltató részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi jogszabálynak – különös tekintettel, de nem kizárólagosan az **Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú GDPR rendeletének** és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** rendelkezéseinek – valamint a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának megfelelően jár el. Az Ügyfél / Páciens felel az általa közölt információk és adatok helyességéért, valamint azért, hogy azok a valóságnak megfelelnek.

Az Ügyfél / Páciens elismeri, hogy az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás igénybevételének idején nem készíthet fotót, videó-és egyéb fénykép, vagy hangfelvételt a Szolgáltatónál tartózkodó magánszemélyekről, esetleg ismert személyekről.

Az Ügyfél / Páciens / Felhasználó a tarnocziesztetika.com honlap, valamint a Szolgáltató által működtetett közösségi oldalak használata és az azokhoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az oldalak zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz / oldalakhoz és az azon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyeztet (pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő bejelentkezés, vulgáris megnyilvánulás stb.). E szabályok megsértése esetén az Ügyfél / Páciens aláveti magát a „**SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI**” részben foglaltaknak.

IV. 2. Az ügyfél/páciens jogai

IV. 2. a) Önrendelkezési jog:

Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél / Páciens szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatásait vagy azok valamelyikét igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások / kezelések elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Az Ügyfél / Páciens döntése nem érinti azonban az Ügyfél / Páciens díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg a megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

Az Ügyfélnek / Páciensnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi és / vagy esztétikai beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz az Ügyfél / Páciens megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson és saját maga elhatározásán alapuló kifejezett beleegyezését adja. Az Ügyfél / Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve, ha a törvény eltérően rendelkezik. A beleegyezés hatálybalépésére az annak megtételi módjára (szóbeli/írásbeli/ráutaló magatartással tett jognyilatkozat) irányadó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

Felek megállapodnak abban, hogy az előzetesen elvégzett orvosi vizsgálatok, az átadott betegdokumentáció, beleegyező nyilatkozat és/vagy a számla az Ügyfél / Páciens részéről történő aláírása jelen értelmezés szerint a beleegyezés megadásának tekintendő.

IV. 2. b) Egészségügyi- esztétikai dokumentáció megismerési joga:

A Szolgáltató az Ügyfélről / Páciensről, az ő személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus egészségügyi dokumentációt vezet (EESZT).

Az Ügyfél / Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, továbbá joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint.

Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal az Ügyfél / Páciens rendelkezik.

Az Ügyfél / Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni.

IV. 2. c) Tájékoztatáshoz való jog:

Az Ügyfél / Páciens kijelenti, hogy a Szerződés aláírását megelőzően a Szerződés tárgyát képező egészségügyi ellátással kapcsolatban

- egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról,
- a javasolt életmódról, valamint
- a vizsgálatok és beavatkozások tekintetében fennálló döntési és rendelkezési jogáról

tájékoztatásban részesült, olyan formában, amelyet megértett, az ellátással és a fentiekkel kapcsolatban feltett kérdéseire választ kapott, ennek alapján az ellátással kapcsolatos körülményeket szabadon mérlegelve döntött az egészségügyi és esztétikai szerződés megkötése, és az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás igénybevétele mellett.

IV. 3. Az ügyfél / páciens kötelezettségei

Az Ügyfél / Páciens a saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel tartozik, nem tanúsíthat olyan magatartást, amely az egészségügyi és esztétikai szerződés tárgyát képező egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás és az annak keretében végzett kezelés sikerét veszélyeztetné. Az ilyen magatartásokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél / Páciens az egészségügyi és/ vagy esztétikai szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató házi- és működési rendjét.

Az Ügyfél / Páciens köteles az ellátásában közreműködő alkalmazottakkal, megbízott közreműködőkkel, esztétikai és kozmetikai szakemberekkel, valamint az egészségügyi szakszemélyzettel képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és az egészségügyi szolgáltatás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett;
- tiszteletben tartani más Ügyfelek / Páciensek, valamint a Szolgáltatóval jogviszonyban álló dolgozók jogait.

Az Ügyfél / Páciens a szolgáltatás igénybevétele során tudomására jutott, a Szolgáltató működésével kapcsolatos adatokat bizalmasan kezeli, azokat a Szolgáltató hozzájárulása nélkül – jogszabály vagy végrehajtható hatósági vagy bírósági határozat eltérő rendelkezése hiányában – harmadik személy, hatóság vagy bíróság részére nem adja ki. E titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését vagy teljesülését követően is fennmarad. A titoktartási kötelezettség terjedelmére és megsértésének jogkövetkezményeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadók.

Az Ügyfél / Páciens és a Szolgáltató között – egészségügyi és esztétikai szerződés megkötésének hiányában – szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban az Ügyfél / Páciens köteles betartani jelen ÁSZF rá irányadó rendelkezéseit.

V. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató jogosult Közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a Közreműködőért ügyfelel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. A Szolgáltató köteles a Közreműködővel olyan megállapodást kötni, amely összhangban áll jelen ÁSZF és az egyedi szerződési feltételek rendelkezéseivel.

A Szolgáltató egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatásait az Ügyfél / Páciens utasításainak megfelelően köteles nyújtani és az Ügyfél / Páciens utasításától csak akkor térhet el, ha ezt az Ügyfél / Páciens érdeke feltétlenül megköveteli, valamint az Ügyfél / Páciens előzetes értesítésére már nincs mód. Ez utóbbi esetben Szolgáltató köteles az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni.

Ha az Ügyfél / Páciens célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha az Ügyfél / Páciens a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szolgáltató a szerződéstől elállhat, illetve a szerződést felmondhatja, vagy az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatást az Ügyfél / Páciens utasításai szerint, az Ügyfél / Páciens kockázatára nyújthatja.

Az Ügyfél / Páciens köteles megtéríteni – az ÁSZF-ben és az egyedi szerződési feltételekben szereplő kötelezettségekhez képest – Szolgáltató számára többlet kötelezettséget keletkeztető utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket és díjakat.

Amennyiben az Ügyfél / Páciens / Felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami a www.tarnocziesztetika.com honlap, vagy a Szolgáltató által működtetett közösségi oldalak zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a honlaphoz, közösségi oldalakhoz és az azokon szereplő szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, a Szolgáltató – saját mérlegelése alapján – jogosult az Ügyfél / Páciens / Felhasználó IP-címét a honlapról kizárni, illetve az IP-cím honlaphoz való hozzáférését korlátozni, az Ügyféllel / Pácienssel / Felhasználóval szemben az általa tanúsított magatartásnak megfelelő jogi eljárást megindítani, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami az Ügyfél / Páciens / Felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, mérsékeli, vagy megszünteti.

VI. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az Ügyfél / Páciens tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatást (vizsgálat, beavatkozás, érzéstelenítés), mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és esztétikai szolgáltatásért Szolgáltató részére díjat tartozik fizetni.

A szolgáltatás díját számla ellenében legkésőbb a szolgáltatás igénybevételének napján, az egészségügyi szolgáltatás nyújtását követően haladéktalanul a Szolgáltató részére meg kell fizetni.

A szolgáltatási díjat Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel vagy átutalással kell kiegyenlíteni. Szolgáltató a számlát a szolgáltatás igénybevételét követően állítja ki.

Átutalással történő fizetés esetén az Ügyfél / Páciens a Szolgáltató bankszámlájára utalja a szolgáltatási díj összegét.

Készpénzben történő fizetés esetén az Ügyfél / Páciens a szolgáltatás igénybevételét követően fizeti meg a Szolgáltató részére a szolgáltatási díjat.

Az Ügyfél / Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a vele szemben fennálló, lejárt – és fizetési felszólítás ellenére sem teljesített – követeléseit peres úton érvényesíteni, igénybe venni valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében, továbbá harmadik személyre engedményezni, s mindezen igényérvényesítési módok többletköltségeit az Ügyfélre / Páciensre hárítani.

Az Ügyfél / Páciens a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni az Ügyféllel / Pácienssel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatosan felmerülő többletköltségek az Ügyfelet / Pácienset terhelik.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás nyújtását az Ügyfél / Páciens részére, amíg a Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja az Ügyfél / Páciens figyelmét, hogy a szerződésre irányuló nyilatkozat megtétele (az időpontfoglalás elküldése) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

Szolgáltató az árakat jogosult egyoldalúan, minden naptári negyedévben egy alkalommal, a negyedév első napjától kezdődő hatállyal megváltoztatni. A Szolgáltató az árakat jogosult egyoldalúan módosítani. A szolgáltatások ára a mindenkorai szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényes árak szerint kerül megállapításra, felszámításra. Az időpont foglaláskor kifizetett előleg a szolgáltatás árát nem befolyásolja.

A Szolgáltató felajánlása alapján, a foglalt időpont lemondása mellett sürgősségi díj ellenében lehetőség van az igényelt szolgáltatás eredetileg tervezett időponthoz képest hamarabbi időpontban történő igénybevételére. Ha az Ügyfél / Páciens a Szolgáltató szóbeli (telefonos) / e-mail útján történő tájékoztatása szerint egyértelműen, kifejezett nyilatkozatával elfogadja a szolgáltatás sürgősségi díj ellenében történő elvégzését, úgy a szerződés minden további megállapodás nélkül létrejön a Felek között, amely szerződésnek az e pontban meghatározott feltételek mellett a jelen ÁSZF rendelkezései is a részét képezik.

Az Ügyfél / Páciens által az időpontfoglalás érvényesítése és véglegesítése érdekében megfizetett előleg összege az igénybe vett egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatás teljesítését követően a szolgáltatásért fizetendő ellenérték összegéből levonásra kerül. A Szolgáltató az Ügyfél / Páciens által igénybe vett és teljesített szolgáltatás ellenértékéről – az egészségügyi/esztétikai díjról – szóló számlán feltünteti az Ügyfél / Páciens által a szolgáltatás igénybevételét megelőzően kifizetett előleg összegét és ezen összeget levonja az Ügyfél / Páciens által fizetendő ellenérték összegéből.

VII. AZ IDŐPONT LEMONDÁS, MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

VII. 1. Az időpont lemondásának és módosításának általános szabályai:

Amennyiben az Ügyfél / Páciens az általa foglalt időpontra előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg vagy a lefoglalt időpontot a Szolgáltató általi visszaigazolást követően az időpont esedékességét megelőzően 48 órán belül mondja le, az általa – az időpontfoglalás érvényesítése és véglegesítése érdekében – a Szolgáltató javára kifizetett előleg összegét elveszíti, részére az előleg összege nem jár vissza, az előbbieken ismertetett esetekben a Szolgáltató az előleget készenléti díj formájában számítja fel az Ügyfél / Páciens terhére. A Szolgáltató a készenléti díj felszámításáról szóló számlát / egyéb dokumentumot az Ügyfél / Páciens nevére állítja ki és az Ügyfél / Páciens által megadott címre postázza el vagy az Ügyfél / Páciens által megadott elektronikus levelezési címre (e-mail címre) küldi meg.

Az Ügyfél / Páciens jogosult a foglalást módosítani a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozatával, indokolási kötelezettség nélkül legkésőbb az általa foglalt – és a Szolgáltató által visszaigazolt – időpont esedékességét megelőző 48 órán belül, azonban ehhez az új foglaláshoz is szükséges újabb foglaló fizetése, a korábbi foglaló díja nem jár vissza az Ügyfél / Páciens részére.

Amennyiben az Ügyfél / Páciens az általa foglalt időpontot az időpont esedékességét megelőzően 48 órán túl módosítani kívánja, azt díjmentesen megheteheti. Amennyiben ezt az újabb módosított foglalást is módosítani kívánja akár az időpont esedékességét megelőzően 48 órán túl, úgy újabb foglalót kell fizetnie a foglalás érvényesítéséhez.

Az Ügyfél / Páciens lemondási szándékát Szolgáltató elérhetőségein (Telefon: +36706694773; E-mail: info@tarnocziesztetika.com, közösségi média felületek), Szolgáltató munkaidejében (Hétfőtől – péntekig 8:00-16:00 óra között) köteles jelezni. Ezen időpontokon és elérhetőségeken kívül érkező lemondást a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek, így az a lefoglalt időpont esedékességét megelőző 24 órán belüli lemondás következményeit vonja maga után.

VIII. AZ ÜGYFÉL / PÁCIENS KEZELÉSE EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Az Ügyfél / Páciens köteles a kezeléseken és a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban, arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az igényelt egészségügyi szolgáltatás nyújtását megtagadni.

Amennyiben az Ügyfél / Páciens az előre egyeztetett időpont után több, mint 10 perccel jelenik meg, úgy ellátásra csakis abban az esetben jogosult, ha ezáltal a soron következő, időpontra pontosan megjelenő Ügyfél / Páciens kezelése időben megvalósítható. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időponttól eltérően később elvégezni a kezelést / vizsgálatot.

Az Ügyfél / Páciens az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 10 perccel, megelőzően az Szolgáltató recepcióján jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele

céljából. A Szolgáltató a bejelentkezést és adatrögzítést, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.

Szolgáltató indokolt esetben jogosult kezelési tervet készíteni, valamint azt megváltoztatni, utóbbi esetben azonban köteles az Ügyfelet / Páciens a módosítás tényéről, valamint annak indokairól legkésőbb a következő kezelés / vizsgálat alkalmával tájékoztatni. Az Ügyfél / Páciens lényeges jogait és érdekeit érintő módosításról a Szolgáltató késedelem nélkül köteles az Ügyfelet / Páciens tájékoztatni.

Az Ügyfél / Páciens köteles a kezelés és / vagy vizsgálat során az egészségügyi szakszeméllyel, illetve a Szolgáltató munkatársaival együttműködni, a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani. Az Ügyfél / Páciens köteles írásban megtenni a kezelés / vizsgálat elvégzéséhez szükséges, valamint jogszabály által kötelezően előírt nyilatkozatokat. Az Ügyfél / Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy beleegyező és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Ügyféllel / Pácienssel szemben érvényesíteni.

A szolgáltatási szerződést, valamint a szolgáltatás során szükséges nyilatkozatokat az a személy köteles saját kezűleg aláírni, aki a megrendelt egészségügyi szolgáltatást igénybe veszi, ebben a körben a Szolgáltató nem fogadja el képviselő aláírását. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a szerződést a törvényes képviselő, illetőleg a gondnok köteles aláírni, utóbbiak készfizető kezesként felelnek az igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséért.

Az Ügyfél / Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a kezelések elvégzéséhez, illetve a diagnózis megállapításához szükséges mintavételi vizsgálatokat a Szolgáltató elvégezze.

A Szolgáltató rendelkezik egészségügyi működési engedéllyel esztétikai invazív és minimál invazív kezelésekre.

IX. FELELŐSSÉG

Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél / Páciens gyógyítása érdekében, de az emberi szervezet biológiai reagáló képességétől, illetve az előre nem látható tényezőktől függően az eredmény, egészségügyi szolgáltatás esetében a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan szövődményért, illetve következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél / Páciens az egészségügyi és esztétikai szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit, valamint az esztétikai és kozmetikai szakemberek, továbbá az egészségügyi szakszemélyzet utasításait, javaslatait nem tartja be.

X. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen az Ügyfél / Páciens személyes adatainak rögzítése. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott személyes, illetve különleges adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. számú törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki.

A Szolgáltató közzéteszi a honlapján az Adatkezelési tájékoztatóját. A Szolgáltató ebben a dokumentumban megjelöli azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével) jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.

A Szolgáltató elkötelezett az Ügyfél / Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt, azokat bizalmasan, kizárólag a saját tevékenységének ellátásához szükséges mértékben és módon kezeli és használja fel.

A Szolgáltató a Páciens személyes és egészségügyi adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (GDPR) és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján kezeli.

XI. ÜGYFÉL/PÁCIENSSZOLGÁLAT - PANASZKEZELÉS

Az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató munkatársai járnak el. Cím: 1154 Budapest, Kis Rákos utca 3. (e-mail: info@tarnocziesztetika.com). Az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató reklamációkat kizárólag az Ügyféltől / Páciens-től, illetve írásbeli meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottjától vagy jogszabály szerinti törvényes képviselőjétől fogad el.

A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a páciens a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a páciensnek átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet a páciensnek legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg kell megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az Ügyfél / Páciens neve, lakcíme;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- az Ügyfél / Páciens panaszának részletes leírása, a páciens által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél / Páciens panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;

- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ügyfél / Páciens aláírása;
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az érintett Ügyfelet / Páciens írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve az Ügyfél / Páciens lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testület eljárását.

A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: (+36-1) 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Hivatali kapu: PMKIKBEKEL – KRID: 560351920

Weboldal: www.panaszrendezes.hu

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosítás tényét, és a módosult ÁSZF-et honlapján közzétenni. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban megkötött egészségügyi és esztétikai szolgáltatási szerződésre.

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél / Páciens vállalja, hogy amennyiben az egészségügyi és / vagy esztétikai szolgáltatással összefüggésben közte és a szolgáltató között jogvita alakul ki – ideértve a jogviszony létrejöttével és érvényességével kapcsolatos jogvitát is – első sorban a Szolgáltatóval folytat egyeztetést a jogvita békés lezárása érdekében. Amennyiben az egyeztetés az írásbeli kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy az Ügyfél / Páciens vállalja, hogy a jogvitát közvetítői eljárás keretében kíséri meg rendezni, és kizárólag ennek eredménytelensége esetén jogosult a jogvitát a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság elé vinni.

A Felek az egészségügyi és esztétikai szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Jelen ÁSZF 2026.06.26. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Ügyfélre / Páciensre és szolgáltatásra hatályosak.